

wensink lease

zorgeloos rijden

Aangenaam,

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto!

Fijn dat u uw keuze heeft gemaakt voor Wensink Lease en wij heten u dan ook van harte welkom als berijder van uw nieuwe Wensink Leaseauto. In deze berijdersset treft u de volgende zaken (indien deze van toepassing zijn op uw leasecontract):

- Kentekenkaart
- Groene kaart

• Europees Schade Aangifte Formulier

Eventuele brandstofpas / laadsleutelhanger voor (PH)EV voertuigen ontvangt u van de leverancier.

De pincode ontvangt u per post van Wensink Lease.

Tevens vindt u praktische informatie over wat te doen bij bijvoorbeeld pech en diefstal en bij inleveren van uw leaseauto na het einde van de looptijd.

Wij wensen u veilige kilometers met uw leaseauto!

Mocht u vragen hebben, dan kunt u te allen tijde terecht op ons centrale nummer. U wordt dan doorverbonden met een van onze specialisten en geven u zo snel mogelijk antwoord.

038-7000850



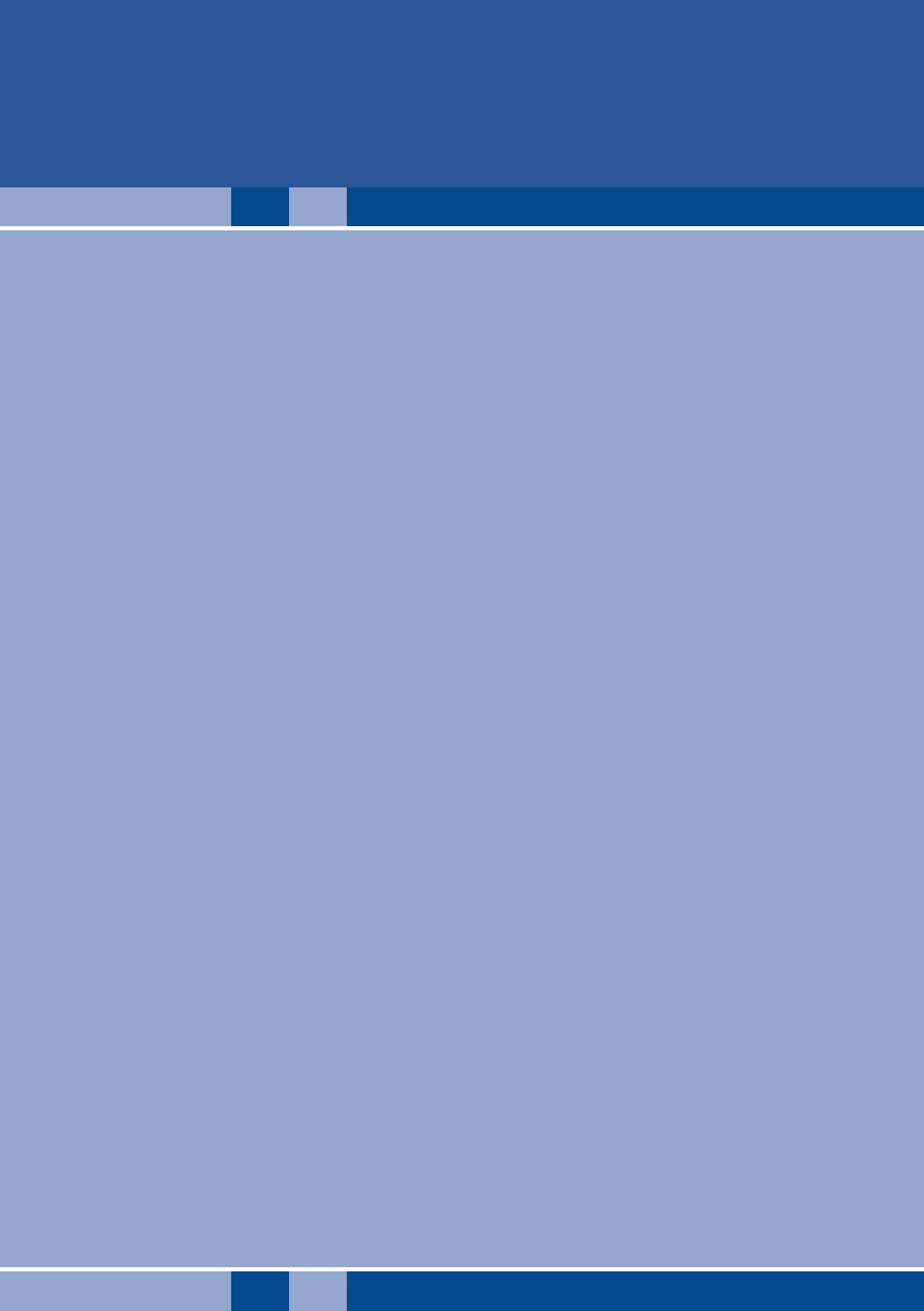
betrokken

trots

professioneel

bevlogen

betrouwbaar



wensink lease

zorgeloos rijden

Algemene zaken

Kentekenkaart

Indien u uw kentekenkaart verloren bent, dient u contact op te nemen met Wensink Lease. Wij kunnen voor u een nieuwe kaart opvragen. Hieraan zijn wel kosten verbonden welke aan uw bedrijf zullen worden doorbelast.

Groene kaart*

Indien u uw Groene kaart kwijt bent, dient u contact op te nemen met Wensink Lease. Wij verzorgen een nieuw exemplaar voor u.

Brandstofpas*

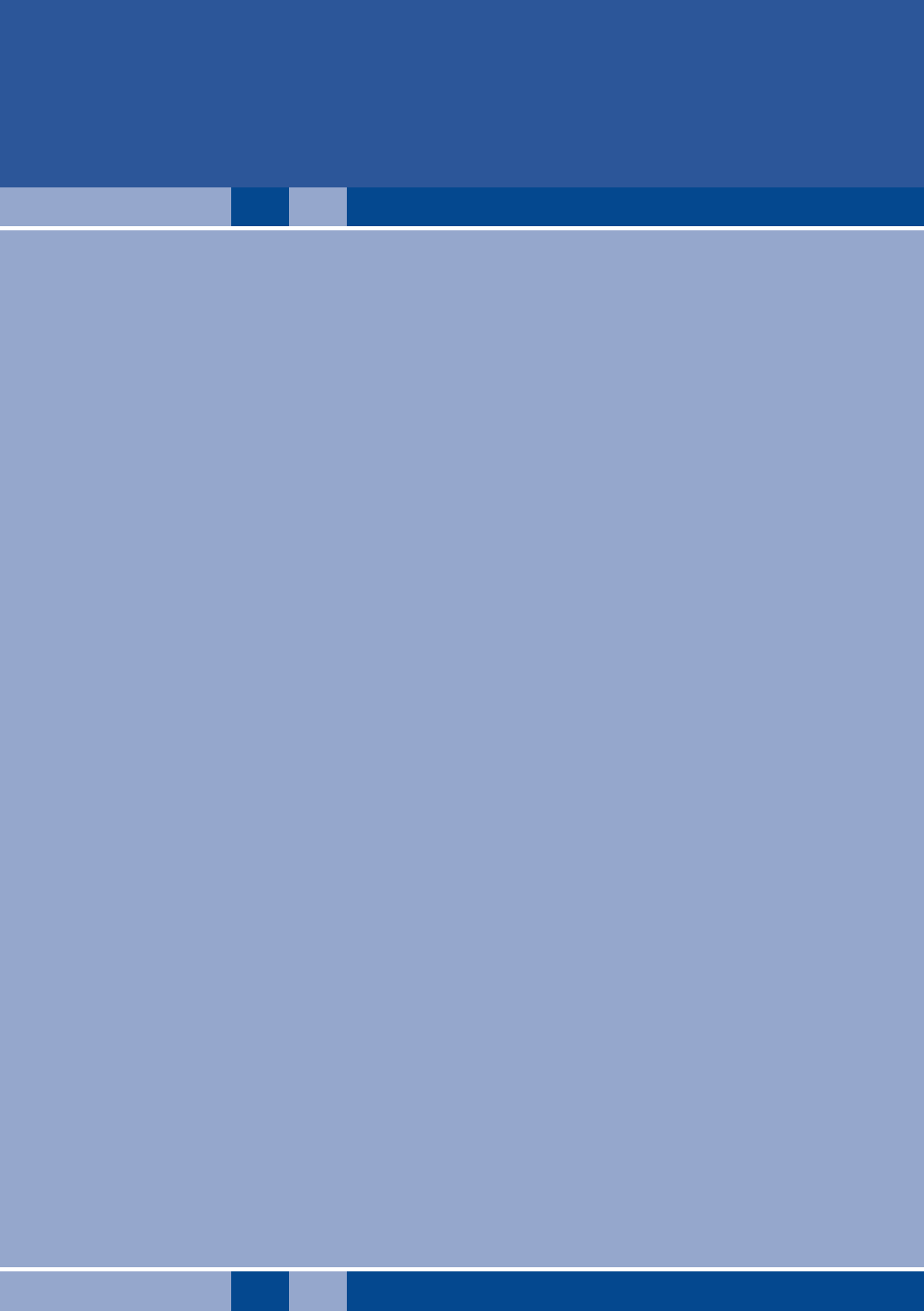
Met uw brandstofpas kunt u overal in Nederland tanken. Voor het gebruik van uw brandstofpas in het buitenland gelden de regels zoals die door uw bedrijf zijn vastgesteld. Bewaar de pincode dan ook niet bij de brandstofpas. De kosten die voortkomen uit oneigenlijk gebruik zijn voor eigen rekening. Meld verlies of diefstal direct bij de politie en bij Wensink Lease.

*Indien van toepassing

Wensink Lease

038-7000850

info@wensinklease.nl



wensink lease

zorgeloos rijden

Binnenland

Reparatie en onderhoud

U bent verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van reparaties en onderhoudswerkzaamheden zoals deze door de fabrikant zijn voorgeschreven.

Reparaties en onderhoudswerkzaamheden mogen uitsluitend door de fabrikant van de auto erkende reparateurs worden uitgevoerd. Er is altijd een Wensink-vestiging of een officiële dealer bij u in de buurt.

U dient zelf regelmatig het oliepeil, de koelvloeistof en de bandenspanning te controleren en op peil te houden.

In verband met de lange onderhoudsintervallen is het van belang dat u regelmatig de profieldiepte van de banden controleert. Bij twijfel over voldoende profiel adviseren wij u de controle te laten uitvoeren bij een Wensink-vestiging of officiële dealer.

Binnenland

betrokken trots professioneel
bevlogen betrouwbaar



wensink lease

zorgeloos rijden

Vervangend vervoer

Vervangend vervoer

Bij reparatie, onderhoud en/of schade kan een vervangend vervoer auto ter beschikking gesteld worden via de reparateur of schadehersteller. De wijze van verrekenen van vervangend vervoer is in uw leasecontract vastgelegd. In verband met eventuele regelingen in uw bedrijf adviseren wij om contact op te nemen met uw wagenparkbeheerder. Indien u een auto elders in het land wilt huren, neemt u dan contact op met Wensink Lease.

Wensink Lease

038-7000850

info@wensinklease.nl

Vervangend vervoer

betrokken

trots

professioneel

bevlogen

betrouwbaar



wensink lease

zorgeloos rijden

Pech / Schade

Pech

Pech is altijd vervelend en we doen ons uiterste best om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Neem contact op met Wensink Lease hulpdienst, bereikbaar op **038-7000860**.

Schade

Meld schade zo snel mogelijk via het centrale nummer van Wensink Lease: **038-7000850**. Indien nodig, schakelen wij direct onze hulporganisatie in. Om uw schade te melden kunt u gebruik maken van de schade-app van het verbond van verzekeraars of kijk op mobielschademelden.nl.

Beschikt u niet over deze mogelijkheid, dan vindt u een Europees Schade Formulier bijgesloten.

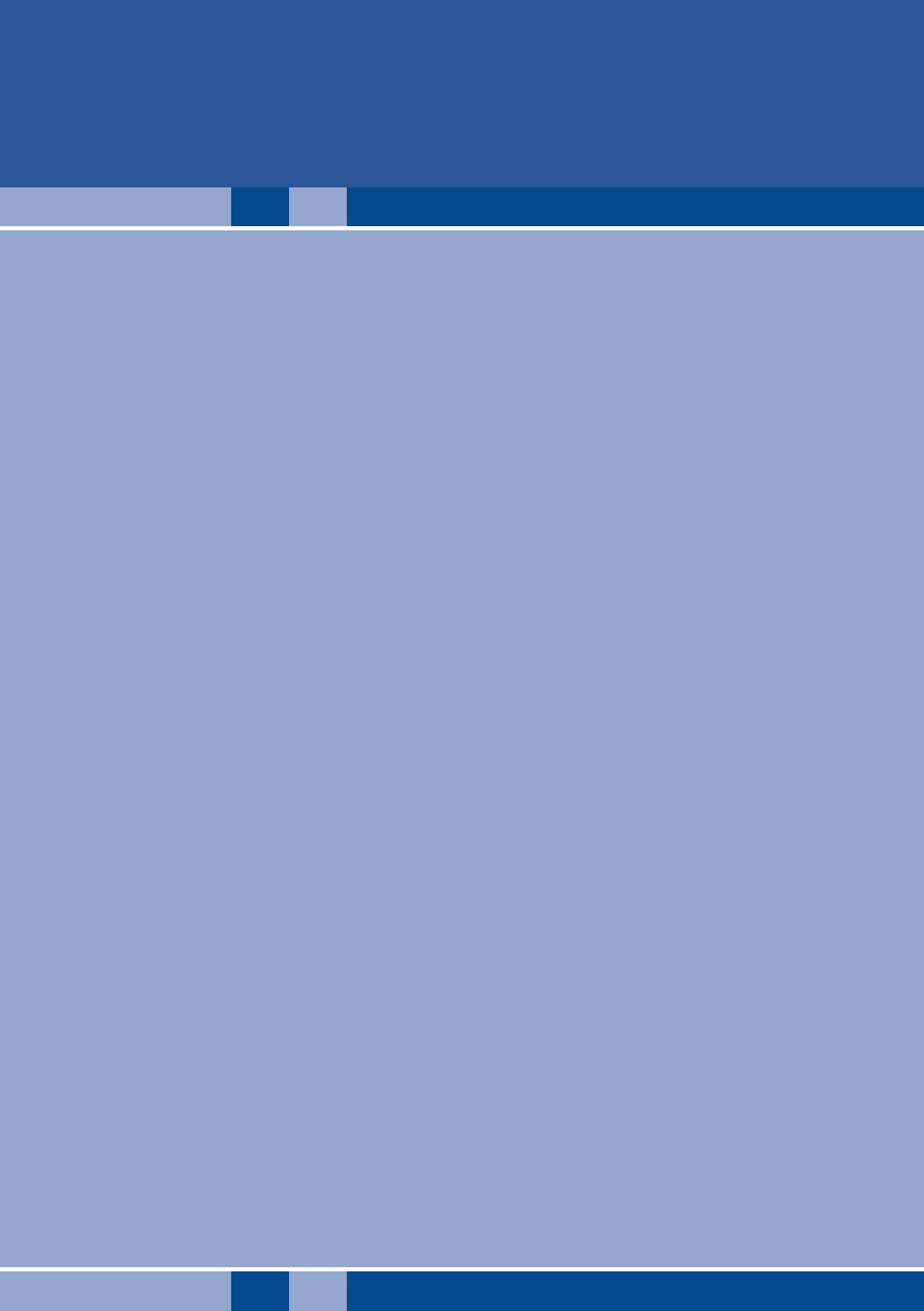
Stuur altijd het volledig ingevuld Europees Schade Formulier en eventuele foto's

binnen 2 werkdagen naar onze afdeling Schade*, ook als u zelf een verzekering heeft afgesloten. Wij zorgen ook in dit geval voor de schadeafwikkeling. Schakel bij discussie over het invullen van het schadeformulier de politie in en/of maak foto's van de situatie. Voeg het politierapport bij het schadeformulier.

Bij diefstal, inbraak, vandalisme of doorrijden na aanrijding waarbij de auto in parkeerstand stond dient u direct (of binnen 24 uur) aangifte te doen bij de politie. Voeg het politierapport bij het schadeformulier.

*Het schadeformulier kunt u sturen naar:

Wensink Lease
t.a.v. afdeling schade
Holsteinstraat 2, 8028 RT Zwolle



wensink lease

zorgeloos rijden

Buitenland

Heeft u pech of een vervangende auto nodig? Bel direct naar de Wensink Lease Hulpdienst: **030-7000860**. Wij helpen u graag verder.

Tips: voor vertrek

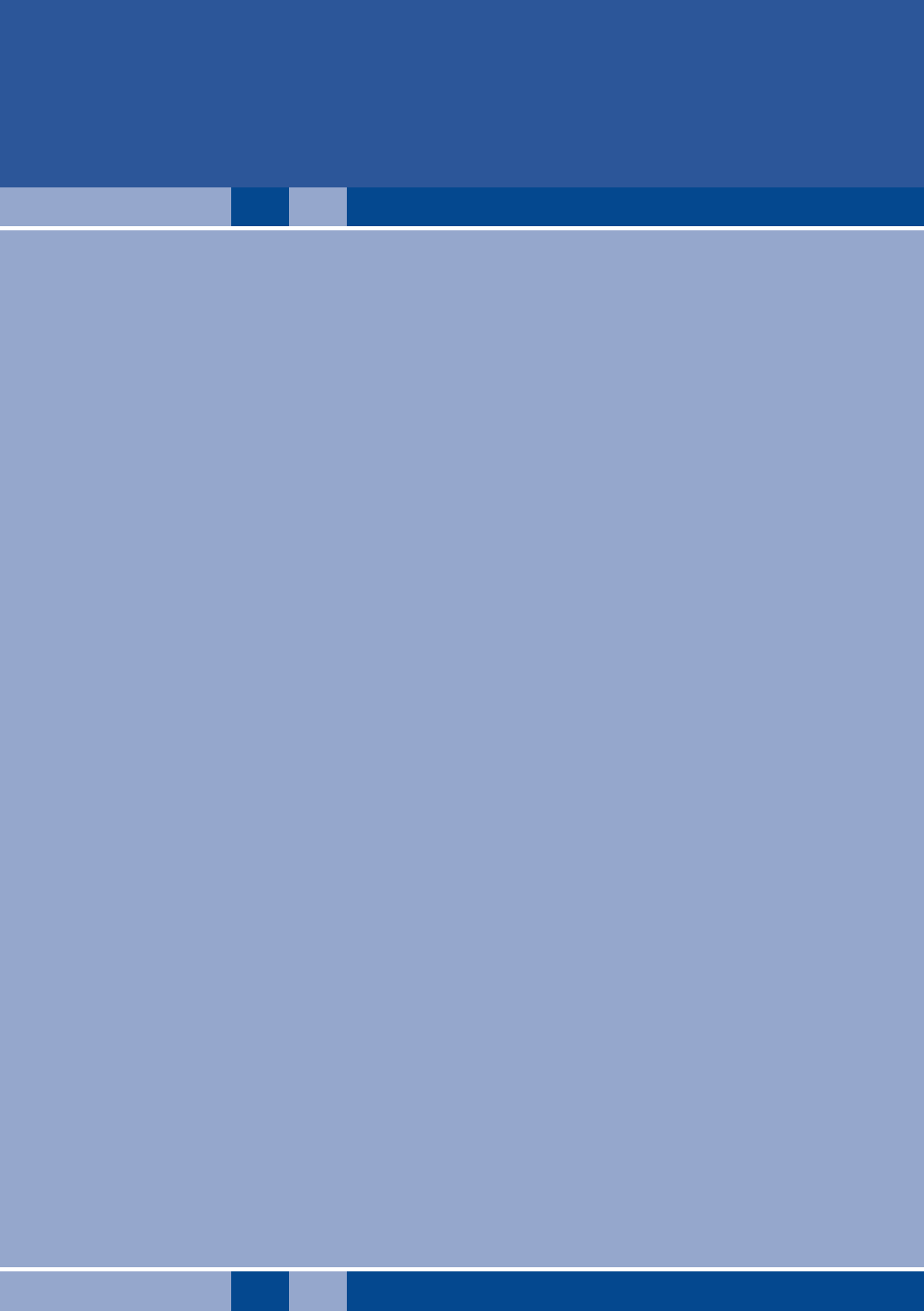
- » Controleer oliepeil, de koelvloeistof en de bandenspanning en zorg ervoor dat uw periodieke onderhoudsbeurten zijn uitgevoerd.
- » Check de Groene kaart of deze nog geldig is, vraag tijdig een nieuwe aan via Wensink Lease **038-7000850**.
- » Op de Groene kaart staan alle landen waar uw leaseauto is verzekerd; staat het land er niet op dan bent u niet verzekerd tijdens de reis.

» Voor aanhangwagens/ caravans die zwaarder zijn dan 750 kg is een aparte Groene kaart verplicht. Ook dient u de aanhangwagen/caravan apart te verzekeren.

» Als u risicovolle landen aandoet, kunt u bij onze verzekeringsmaatschappij terecht voor informatie over mogelijke voorzorgsmaatregelen. Het nummer van onze verzekeringsmaatschappij vindt u op de Groene kaart.

Tips: tijdens de vakantie

» Indien u onverhoopt kosten maakt die voor rekening zijn van Wensink Lease, neemt u dan contact op met ons Wensink Lease buitenland servicenummer: **038-7000860**



wensink lease

zorgeloos rijden

Inleveren

Welke zaken levert u in bij einde looptijd van uw lease-auto?

- Kentekenkaart
- Groene kaart
- Brandstofpas / laadsleutelhanger voor (PH)EV voertuigen
- Bij het voertuig behorende servicepassen
- Alle sleutels en codekaart
- Kastje voor de afstandsbediening van de centrale vergrendeling en/of diefstalbeveiliging
- Code(s) startblokkering, radio etc.
- Onderhoudsboekje en rapport APK-keuring
- Instructieboekje van de auto, alarminstallatie, radio en navigatie

Waar levert u de auto in?

U dient de auto bij onze vestiging (Wensink Lease, Holsteinstraat 2, 8028 RT Zwolle) in te leveren of op een nader te bepalen door ons opgegeven adres.

Wensink Lease

038-7000850

info@wensinklease.nl



wensink lease

zorgeloos rijden

Waar moet u nog rekening mee houden?

U dient de auto in originele staat, zowel in-als uitwendig schoon in te leveren.

Accessoires en/of reclame die u voor uw eigen rekening hebt aangebracht, dient u zonder beschadigingen te (laten) verwijderen. Bij schade zijn de kosten voor eigen rekening.

Wanneer bij het inleveren schade wordt geconstateerd die niet aan ons is gemeld, dan worden de kosten voor reparatie aan u of uw bedrijf doorbelast. Hierbij wordt rekening gehouden met gebruikersschade en overige schade.

Als er voor rekening van Wensink Lease opties en/of accessoires zijn aangebracht dan zijn deze eigendom van Wensink Lease en dienen deze aanwezig te zijn bij inlevering. Indien niet aanwezig zal de waarde van de optie/accessoires aan u of uw werkgever worden doorberekend.

Wensink Lease

038-7000850

info@wensinklease.nl

betrokken

trots

professioneel

bevlogen

betrouwbaar

